



## Núcleo da Qualidade para aprimorar práticas de gestão e processos



As mudanças organizacionais são inevitáveis. Em um ambiente com gestão compartilhada, seguir um padrão previamente estabelecido de processos evita o retrabalho e otimiza o tempo. Com a intenção de estabelecer esses moldes para aprimorar a gestão e de contribuir com a melhoria da qualidade interna e exter-

na, a Delfin Imagem criou um Núcleo da Qualidade. Comandado por Dra. Maria Olívia Gonzalez, o núcleo tem um papel importante na evolução da gestão da Delfin, já que é possível acompanhar o desenvolvimento dos processos e da gestão assistencial. “O Núcleo da Qualidade tem nos ajudado a aprimorar as práticas de gestão e a otimizar os processos, visando melhorar a organização como um todo. Além disso, a criação do comitê é parte do processo de obtenção de certificações da qualidade dos serviços de saúde. Hoje, todos os esforços estão concentrados para a melhoria contínua dos nossos processos internos”, destaca. Ações como criação de um grupo de facilitadores, padrões de procedimentos e manual de condutas profissionais, foram implementadas pelo Núcleo da Qualidade, na Delfin. “Todas as ações são pensadas para oferecer um serviço com qualidade para os nossos colaboradores, clientes e parceiros”, completa Dra. Olívia.

## Eleita a melhor clínica de imagem de Santo Antônio de Jesus

A Delfin Imagem de Santo Antônio de Jesus conquistou mais uma edição do Prêmio Melhores do Ano de 2015, na categoria clínica de imagem. Dr. Arthur Ramos Filho, médico sócio responsável pela unidade, recebeu o prêmio durante a festa que aconteceu na noite do último dia 10. Criada no ano de 2012, a categoria elegue a Delfin como a melhor clínica de imagem em todos os anos da disputa, totalizando quatro prêmios consecutivos. O prêmio é o reconhecimento do trabalho pautado na qualidade médica e na excelência dos serviços e atendimentos prestados aos clientes e par-



## Ações para celebrar aniversário da unidade de Villas e Dia da Mulher



Em fevereiro, a Delfin Imagem de Villas completou 7 anos. Para comemorar, a clínica distribuiu brigadeiros gourmet para colaboradores, médicos e pacientes da unidade. “Lembrar de todas as pessoas que fazem a Delfin ser referência em diagnóstico por imagem no país, é o mínimo que podemos fazer em um dia tão especial como esse. Com certeza, o nosso cuidado e a preocupação em zelar pela saúde de todos, durante todo o ano, é o que nos trouxe até aqui”, destaca a gestora da unidade.

Já no dia 08 de março, a clínica fez uma homenagem ao Dia In-